

| **1. Informe final Proyecto APT** |
| --- |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

| Nombre del proyecto | ***Digitalización de procesos y desarrollo de sitio web para la pyme “Happy Huapi”*** |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | * Desarrollo de software * Ingeniería de requisitos * Transformación digital de pymes |
| Competencias | * Diseñar y desarrollar soluciones informáticas aplicando principios de ingeniería de software. * Identificar requerimientos técnicos y funcionales en contextos reales para proponer soluciones eficientes. * Aplicar herramientas tecnológicas para mejorar procesos organizacionales. * Gestionar proyectos informáticos en función de objetivos, tiempos y recursos. |

| **Contenidos del informe final** | |
| --- | --- |
| 1. Relevancia del proyecto APT | Todo proyecto, ya sea una innovación, producto o servicio, pretende dar respuesta a una situación o problemática. En este caso, el proyecto busca digitalizar a la Pyme Happy Huapi, una organización que actualmente gestiona sus procesos de forma analógica, lo que limita su visibilidad, alcance y competitividad en un mercado cada vez más digitalizado. La problemática central se sitúa en la necesidad de transformación digital de pequeñas y medianas empresas que aún no cuentan con presencia en línea. En el caso de Happy Huapi, esta ausencia de digitalización dificulta la promoción de sus productos/servicios, restringe el acceso a nuevos clientes y reduce su capacidad de crecimiento frente a la competencia. Este proyecto tiene relevancia en el campo laboral de Ingeniería en Informática, ya que responde a una problemática real y frecuente: la adaptación tecnológica de negocios tradicionales. El desarrollo de una página web para Happy Huapi permitirá aplicar conocimientos profesionales en diseño, programación, experiencia de usuario, comunicación digital y gestión de contenidos, aportando una solución concreta y con impacto.  El contexto de la problemática se ubica en Chile, Metropolitana, un espacio en el que las Pymes cumplen un rol fundamental como generadoras de empleo y dinamizadoras de la economía local. En este entorno, la digitalización no solo es una herramienta de modernización, sino también un requisito estratégico para la sostenibilidad y competitividad.  La situación impacta directamente a:  Happy Huapi, al darle una plataforma para ampliar su alcance. Clientes actuales y potenciales, quienes podrán acceder a información clara y actualizada de sus productos/servicios. La comunidad local, al fortalecer la visibilidad y permanencia de la Pyme.  El aporte de valor de este proyecto consiste en brindar a Happy Huapi una solución digital integral, que potencie su posicionamiento en el mercado, mejore su comunicación con clientes y siente las bases para futuras estrategias de crecimiento (como ventas en línea o marketing digital). Desde el campo profesional, este proyecto representa un ejercicio aplicado de competencias en el área tecnológica y de gestión, contribuyendo al desarrollo de habilidades que son altamente demandadas en el ámbito laboral. |
| 2. Objetivos | Objetivo General:  Desarrollar un sitio web funcional, administrable y adaptado a las necesidades del Candy Bar Happy Huapi, que permita modernizar su presencia digital, optimizar la comunicación con los clientes y mejorar su alcance comercial mediante la integración de un catálogo de productos y servicios, un sistema de cotización en línea y herramientas de interacción que fortalezcan su posicionamiento en el mercado.  Objetivos Específicos:  **Definir los requerimientos funcionales y técnicos** necesarios para garantizar que el sitio web responda a las necesidades de la Pyme.  **Diseñar la interfaz del sitio web** asegurando usabilidad, accesibilidad y coherencia visual con la identidad de Happy Huapi.  **Desarrollar e implementar un catálogo digital** organizado en categorías, con fotografías, descripciones y filtros que faciliten la navegación del usuario.  **Implementar un sistema de cotización en línea** que permita a los clientes solicitar presupuestos de manera rápida y eficiente.  **Integrar herramientas de comunicación directa** (formulario de contacto, botón de WhatsApp y correo electrónico) para fortalecer la interacción con los clientes. **Incorporar un calendario de reservas** que permita gestionar la disponibilidad de fechas para eventos y organizar mejor la logística.  **Realizar pruebas de funcionamiento, compatibilidad y calidad** en distintos dispositivos y navegadores, garantizando una experiencia de usuario adecuada.  **Capacitar al cliente en la administración del sitio web**, para que pueda actualizar contenidos y gestionar solicitudes de forma autónoma. |
| 3. Metodología | Para abordar la problemática identificada y cumplir con los objetivos planteados, el proyecto *“Digitalización del Candy Bar Happy Huapi”* se desarrollará bajo una metodología ágil, tomando como base los principios de Scrum, adaptados al tiempo y recursos disponibles. Esta metodología se caracteriza por trabajar en **i**teraciones cortas (sprints), priorizar la comunicación constante con el cliente y entregar avances funcionales de manera progresiva, lo que permite realizar ajustes según la retroalimentación recibida.  Esta metodología permitirá que el proyecto avance de forma organizada, con entregas parciales y revisiones periódicas, asegurando que la solución final responda de manera efectiva a las necesidades de Happy Huapi y cumpla con los objetivos de digitalización propuestos. |
| 4. Desarrollo | El desarrollo del proyecto “Digitalización de procesos y desarrollo de sitio web para la Pyme Happy Huapi” se estructuró en diversas etapas que permitieron avanzar de manera ordenada y coherente con los objetivos planteados.  En una primera etapa, se realizó el levantamiento de requerimientos, donde se identificaron las necesidades principales: contar con una presencia digital, disponer de un catálogo administrable y establecer un sistema de reservas para eventos.  Posteriormente, se llevó a cabo la etapa de diseño, en la que se definió la estructura del sitio web.  La siguiente fase correspondió al desarrollo e implementación, en la cual se programaron las funcionalidades principales utilizando el framework Django. Se implementó el sistema de login exclusivo para administradores, el catálogo de productos con posibilidad de gestión interna, y la sección de reservas, que permite visualizar la disponibilidad de fechas y gestionar solicitudes de los clientes.  Finalmente, se efectuaron pruebas unitarias utilizando python.  Entre los principales facilitadores, destacó la organización y colaboración del equipo de trabajo, lo que permitió distribuir responsabilidades y mantener una comunicación fluida durante todas las etapas del proyecto.  Dentro de las dificultades, se presentaron desafíos técnicos relacionados con la configuración de la base de datos PostgreSQL y la implementación del sistema de autenticación y logout dentro del entorno Django.  Estas dificultades fueron abordadas mediante la investigación, la colaboración entre los integrantes del equipo y la aplicación de pruebas continuas, lo que permitió resolver los inconvenientes. |
| 5. Evidencias | Las principales evidencias que respaldan el desarrollo y resultados del Proyecto APT incluyen:   * Sitio web funcional desarrollado con Django, que integra un sistema de login, catálogo, gestión de reservas y panel administrativo. * Capturas de pantalla que muestran la navegación, la interfaz del usuario y la funcionalidad del administrador. * Repositorio de código fuente donde se encuentra el proyecto APT |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | El Proyecto APT representó una oportunidad significativa para profundizar en el área del desarrollo web y en la gestión de proyectos informáticos aplicados a contextos reales. A través de este trabajo, fue posible consolidar conocimientos en programación, bases de datos y diseño de interfaces, además de fortalecer habilidades blandas como la comunicación efectiva y la organización en equipo.  Este proceso reafirmó el interés profesional en la ingeniería de software y en el desarrollo de soluciones tecnológicas que contribuyan a la modernización de pequeñas y medianas empresas. Los intereses iniciales se mantuvieron, pero se complementaron con una visión más amplia sobre la importancia de la experiencia del usuario.  Nos gustaría seguir profundizando en el área del desarrollo, especialmente en el ámbito del desarrollo web y la creación de soluciones digitales que respondan a necesidades reales de las personas y las empresas. Este proyecto nos permitió fortalecer nuestras habilidades técnicas y de trabajo en equipo, además de confirmar nuestro interés por seguir creciendo profesionalmente dentro del campo de la informática y la tecnología.. |